



Университет «Туран-Астана»

Утверждено на заседании Академического комитета  
Протокол № 4 от « 20 » 2021 г.

Председатель АК



проф. Адильгазинов Г.З.

ПЛАН  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
6В11101 «Туризм»

Плана

1	р раз	Нур-Султан, 2021
2	Разра	
3	Срок..	

4	Источники финансирования	
5	Ожидаемые результаты от реализации ПРОП	1. Лидирующие позиции в рейтингах вузов 2. Повышение контингента студентов ОП 3. Подготовка и повышение квалификации специалистов индустрии туризма 4. Усиление практикоориентированности ОП 5. Повышение профессионального мастерства и внедрение стандартов туристско-рекреационного обслуживания 6. Повышение качества УМКД 7. Обновление КЭД в соответствии с требованиями работодателей

## **2 ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, МЕРОПРИЯТИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ОП**

*Миссия ОП* подготовка целеустремленных, конкурентоспособных специалистов в сфере туризма, владеющих общекультурными и профессиональными компетенциями и удовлетворяющими требования потребителей и рынка труда.

*Цели ОП* подготовка высококвалифицированных кадров в сфере туризма, обладающих научно-исследовательскими навыками, знаниями в области современных инновационных технологий, способных осуществлять профессиональную деятельность, направленную на совершенствование индустрии туризма и гостеприимства, обеспечение государственного регулирования туристской отрасли, организацию и планирование профилактических и поисково-спасательных работ в туристских мероприятиях, а также других сферах человеческой деятельности, прямо или косвенно, связанных с туризмом.

Совершенствование содержания образовательных программ, направленных на формирование конкурентоспособных кадров на основе интеграции науки, образования и производства.

№ п/п	Задачи (целевые индикаторы)	Планируемые мероприятия и ожидаемые результаты	Сроки выполнения	Ответственные лица
<b>Разработка новых ОП</b>				
1	СОП «Индустрия гостеприимства и туризм» Международная Образовательная Корпорация	Разработка ОП, УП, КЭД. Получение степени бакалавра в области услуг	2022-2023	Жунусова А.А., Сальменова С.К.

	"EDUANT"			
2	Введение новых дисциплин в элективный компонент ОП.	Разработка КЭД	2021-2025	Жунусова А.А., Сальменова С.К.
Разработка и внедрение новых образовательных технологий и систем поддержки обучения				
1	Усиление образовательного процесса	Включение в ОП продуктов онлайн-образования на платформах Moodle, Coursera и др.	2022-2025	Жунусова А.А., ППС
2	Развитие полиязычия	Преподавание дисциплин на английском языке. Расширение англоязычной информационной поддержки процесса обучения	2021-2025	ППС
3	Внедрение инноваций в подготовку выпускных квалификационных работ бакалавров	Ориентированность на запросы бизнес-сообщества и программы развития внутреннего и въездного туризма в РК	2021-2025	ППС
Сотрудничество с работодателями и представителями баз практик на системной основе				
1	Заключение меморандумов, договоров на прохождение производственных практик	Подписание договоров и меморандумов с крупными предприятиями. Рецензирование ОП, КЭД, силлабусов.	2021-2025	Жунусова А.А., Сальменова С.К., Каражанова М.Х., Муканова Б.Ш.
2	Дальнейшее развитие дуального образования	Привлечение в образовательный процесс представителей государственных	2021-2025	Жунусова А.А., ППС

		структур и туристского бизнеса		
3	Формирования кооперации со стратегическими партнерами и другими заинтересованными сторонами	Проведение совместных с работодателями мероприятий по разработке ОП (круглых столов, презентаций, мастер-классов, ярмарок и т.д). Разработка модульных рабочих учебных программ с заинтересованными лицами. Координация совместной деятельности со стратегическими партнерами по важным и перспективным направлениям развития ОП.	2021-2025	Жунусова А.А., ППС
Развитие научно- исследовательской и инновационной деятельности				
1	Увеличение числа студентов, вовлеченных в НИРС	Участие студентов в олимпиадах, научных конференциях. Публичные выступления студентов, Сертификаты участника конференций. Усиление позиций студенческих научных обществ	2021-2025	ППС
2	Участие студентов в конкурсах по ОП	Наставничество студентам для получения призовых мест. Получение дипломов.	2021-2025	ППС

3	Повышение научного потенциала ППС, реализующие ОП	Развитие новых направлений научных исследований в области наук, изучающих вопросы туризма. Повышение активности на подачи заявок на финансирование исследовательских проектов (грантов). Увеличение числа публикаций в год в рецензируемых научных журналах (РИНЦ, Web of Science и Scopus).	2021-2025	ППС
<b>Мотивационные и стимулирующие меры для профессионального роста ППС</b>				
1	Научные стажировки	Повышение квалификации ППС ОП. Сертификаты ППС	2021-2025	Жунусова А.А., Нурмат А.И.
2	Курсы повышения квалификации	Прохождение КПК по спец.дисциплинам	2021-2025	Жунусова А.А., Нурмат А.И.
3	Разработать задачи по повышению квалификационных требований	Выработка навыков применения инновационных технологий преподавания в профессиональной деятельности. Разработать план личностного развития ППС.	2021-2025	Жунусова А.А., Нурмат А.И.
<b>Международное сотрудничество</b>				
1	Обмен ППС в рамках академической мобильности	Дальнейшее развитие исходящей академической мобильности ППС	2021-2025	Жунусова А.А., Каражанова М.Х., ППС
2	Возможность получения	Разработка СОП. Повышение	2021-2025	Жунусова А.А.,

	международного опыта обучения	престижности ОП		Сальменова С.К.
Развитие социально-культурной, духовно-патриотической и предпринимательской компетенции у обучающихся				
1	Развитие Start-up проектов	Разработка Start-up проектов на базе бизнес-инкубатора	2022-2025	Жунусова А.А., ППС
2	Воспитание духовно-нравственной личности	Доработка плана по воспитательной работе, Проведение встреч, круглых столов на актуальные темы по духовно-патриотическому развитию. Качественная работа Совета кураторов	2021-2025	Мусина Ж.А., кураторы
3	Проведение гостевых лекций и семинаров	Сформировать план гостевых лекций. Приглашение иностранных лекторов для чтения лекций.	2021-2025	Жунусова А.А., Каражанова М.Х.

### 3 МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ РИСКОВ ПО ОП

#### 4 МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА ОП «Туризм» по направлению Услуги ориентирована на получение следующих результатов:

*Уметь:*

- анализировать социально-экономические процессы, применять знания правовой системы и законодательства Казахстана;
- работать с современными сервисами бронирования, контроля и учета;
- взаимодействовать с иностранными туристами, партнерами и поставщиками услуг на внутреннем и международном рынках;
- осуществлять сервисную и культурную деятельность в соответствии с запросами потребителей;
- ориентироваться в современной бизнес среде;
- анализировать результаты деятельности предприятий туристского бизнеса и применять современные методы управления.

*Знать и понимать:*

- трудовой кодекс Республики Казахстан;

- методы, способы эффективной организации продаж туристского продукта, туристских услуг;
- способы эффективного распределения ролей и обязанностей внутри подразделения;
- методы оценки результатов труда;
- внутренние нормативные документы туристской компании по формам и системам оплаты и стимулирования труда;
- правила приема и отправки туристов из-за рубежа и за рубежом, организации авиационных, железнодорожных, автомобильных и комбинированных путешествий;
- принципы организации деятельности туристских учреждений;
- психологию туристской мотивации, особенно молодежи и пожилых людей;
- особенности и способы повышения эффективности туристской рекламы.

*Быть компетентным в вопросах:*

- составления программ обслуживания туристов и организации информационной беседы;
- составления договоров с партнерами по туристскому бизнесу;
- пользования различными видами и инструментами маркетинговых исследований туристского рынка;
- организации культурного досуга и качественного обслуживания.

## 5 КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ОП

*Личностные компетенции:*

*Обладать:*

- владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения;
- умением логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- готовностью к кооперации с коллегами, работе в творческом коллективе, знанием принципов и методов организации и управления малыми коллективами, знанием основ взаимодействия со специалистами смежных областей;
- умением использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности;
- стремлением к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства, умением ориентироваться в быстроменяющихся условиях;
- восприятием картины мира как взаимодействие функционально-процессуальной деятельности человека и предметно-пространственных условий ее осуществления;
- обладанием высокой мотивацией к осуществлению профессиональной

деятельности, к повышению уровня профессиональной компетенции;

- способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, понимать роль творческой личности в развитии среды обитания и культуры общества, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

- способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применяет методы анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

- способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;

- владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, наличием навыков работы с компьютером как средством управления информацией, умением работать с традиционными и графическими носителями информации, способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;

- владением одним из иностранных языков международного общения на уровне, обеспечивающем устные и письменные межличностные и профессиональные коммуникации;

- владением основными методами защиты человека от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

- осознанием значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации;

- готовностью принять на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе;

- готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе нравственных и правовых норм, проявлением уважения к людям, терпимости к другим культурам и точкам зрения, - уважительным и бережным отношением к культурному и историческому наследию, культурным традициям;

- владением средствами самостоятельного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готовностью к достижению

должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

*Общекультурные компетенции*

1. Нравственные качества преподавателя
2. Организаторские способности преподавателя
3. Деловые качества преподавателя
4. Умение управлять самим собой
5. Широкий научный кругозор.
6. Тяга к инновациям и научному творчеству.
7. Владение методиками научного поиска
8. Инновационная мобильность
9. Личная организованность
10. Самодисциплина
11. Личный самоконтроль
12. Глубокое знание предмета обучения
13. Педагогическое мастерство

*Профессиональные компетенции:*

1. Обеспечение мотивации студентов, их самоорганизации и самоконтроля
2. Использование образовательных технологий
3. Введению в образовательную среду элементов корпоративной культуры работодателей и предприятий-партнеров
4. Модернизация материально-технической базы учебных лабораторий
5. Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства
6. Регулярное образование и самообразование, направленное на овладение современными образовательными технологиями

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры «Дизайн, сервис и туризм»

Протокол 9 от « 06 » 04 2021 года.

Зав.каф. Жунусова А.А. / Жунусова А.А.

«Согласовано» Агадилова М.З. / Агадилова М.З.

Президент Центрально-Казахстанской  
Ассоциации туризма, гостиниц и ресторанов

Байтурсунов К.Б. / Байтурсунов К.Б.

Генеральный директор ТОО «Казюнион»

Султанова А.К. / Султанова А.К.

Начальник отдела кадров ТОО «Президент Отель»

Рассмотрено и одобрено на заседании совета факультета

Протокол 8 от « 16 » 04 2021 г.

Председатель совета Нарбинова М.М. / Нарбинова М.М.